

Основни направления и дейности за годишния план на ЦСМ

м.Април 2018 – м. Март 2019

Направление и планирани дейности	Срок	Отговорник/бележки
<p>1. Направление „УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ДОБРИ ПРАКТИКИ В ЦСМ“</p> <p>Дейностите са насочени към изграждане на цялостна система за качеството на провежданите медиации в ЦСМ и организацията му. Включват описание на всички бизнес процеси и добри/лоши практики– препращане, координиране, осъществяване на процедури по медиация, документиране, предаване на опит.</p> <p align="center">В ресора на зам.председателя на УЕ Цветелина Фердинандова</p>		
1.1. Преглед на всички налични документи, използвани в ЦСМ	30.06.2018	Доброволци в направлението
1.2. Предложения за: - промяна на съществуващите формуляри/документи/наръчници - изготвяне на нови формуляри	Приемат се постоянно на e-mail	Всички членове на ЦСМ
1.3. Участие в регулярни срещи между медиаторите и съдиите от ЦСМ, както и със съдиите, които препращат или проявяват интерес към препращането и медиацията, съвместно с други направления, с акцент върху утвърждаване на добрите практики в ЦСМ	В работни срещи	Доброволци в направлението и председател на ЦСМ
1.4. Описание на бизнес процесите и добри практики в ЦСМ и структуриране на модела на Центъра	До 30.09.2018	Доброволци в направлението
1.5. Комуникация с Направление „Сътрудничество с останалите съдебни центрове и създаване на ЦСМ Перник“ и оказване на съдействие за внедряване на модела на ЦСМ	До края на сезона с допълнително поставяне на междинни срокове след съгласуване с колегите от Перник	Елена Янъова
1.6. Участие в срещи за обсъждане на добри и лоши практики; срещани трудности и начин за тяхното преодоляване; отношения и комуникация на медиатори със страни по спора, адвокати, координатор, организирани съвместно с направление „Развитие на работата с медиатори, съдии и адвокати – срещи и обучения“	Постоянен	Инициране на срещи с всички членове
1.7. Организиране на срещи за обмяна на опит с други центрове	2 до 31.12.2018	Всички в ЦСМ

на съдилища от страната и НПО

Направление и планирани дейности	Срок	Отговорник/бележки
<p>2.Направление „УТВЪРЖДАВАНЕ НА ЦСМ И МАРКЕТИНГОВА И ИНФОРМАЦИОННА ДЕЙНОСТ“</p> <p>Дейностите са насочени към популяризиране дейността на ЦСМ и работата на медиаторите и съдиите в него; Използване оптимално на всички медийни канали и привличане на стратегически партньори.</p> <p>В ресора на зам.председателя на УЕ Габриела Димитрова</p>		
<p>2.1. Задълбочаване на присъствието на ЦСМ в Социалните мрежи</p> <p>Цел: засилено присъствие в социалните мрежи - facebook и LinkedIn. Концепцията е базирана на ежедневно (по възможност) присъствие чрез споделяне на статии, събития, напредък на Центъра, интервюта и т.н. Присъствие, което да достига до по-широка публика и съответно ще доведе до засилен интерес към Центъра.</p>	<p>Стратегия до 30.05.2018</p> <p>Осезаеми резултати до 30.06.2018</p> <p>Срок за развитие: Постоянен</p>	<p>Доброволци в направлението и всички членове</p>
<p>2.2.Намиране на медиен партньор</p> <p>Цел: Привличане на медия, която да види ползата и да бъде мотивирана от отразяването на периодична информация за Центъра и професията медиатор. Фокус да бъде в това как Центъра, бидейки част от държавна институция, чрез доброволци помага на общество, семейства и деца да постигнат баланс в отношенията.</p>	<p>Стратегия до 30.05.2018</p> <p>Осезаеми резултати до 30.06.2018</p> <p>Срок за развитие: Постоянен</p>	<p>Работна група и с участието на Председателя и УЕ</p>

<p>2.3. ЦСМ “на живо”</p> <p>Създаване на концепция за представяне на членовете на Центъра, с което те да разкажат защо са станали медиатори по принцип, и кое ги кара да работят към Центъра, какво им носи това и т.н. Ще се публикуват снимки на лицето и интервюто с него. Информацията може да бъде качена на сайта mediatorbg.eu, както и споделена в социалните мрежи.</p>	<p>Стратегия до 30.05.2018</p> <p>Първи публикации до 30.06.2018</p> <p>Срок за развитие: Постоянен</p>	<p>Доброволци в направлението и всички членове на ЦСМ</p>
<p>2.4. Представяне на медиаторите в сайта на СРС/СГС чрез качване на СВ-та на всички медиатори</p>	<p>До 30.06.2018</p>	<p>Доброволци в направлението</p>
<p>2.5. Популяризиране на медиацията в детски градини и начални училища</p> <p>Провеждане на няколко обучителни кампании в детски градини и/или училища, поднесени по подходящ начин и разбираем за децата, и отразяването им като кампании с цел да достигнат до повече хора и за популяризиране на Центъра.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Фаза: Набиране на доброволци</p>
<p>2.6. Организиране на Дни на Медиацията 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основно събитие – “Кръгла маса” - Дейности за популяризиране - Медиатор в залата 	<p>Септември – Октомври-Ноември 2018</p>	<p>Всички от ЦСМ</p>
<p>Направление и планирани</p>	<p>Срок</p>	<p>Отговорник/бележки</p>

дейности		
<p>3. Направление „СЪТРУДНИЧЕСТВО С ОСТАНАЛИТЕ СЪДЕБНИ ЦЕНТРОВЕ И СЪЗДАВАНЕ НА ЦСМ ПЕРНИК“</p> <p>Дейностите са насочени към уеднаквяване на практиките между съществуващите съдебни центрове; подпомагане създаването на нови центрове; подпомагане в създаването на единна държавна политика и стандарт за “съдебен център”; прилагане на целия опит и материали на ЦСМ за създаване на съдебен център към РС Перник.</p> <p>В ресора на зам.председателя на УЕ Цветелина Кържева</p>		
3.1. Провеждане на поне две практически обучения със симулации за членовете на ЦСМ и съдии от СРС и СГС със споделяне на опит с други съдебни центрове	30.04.2018 30.11.2018	Доброволци в направлението
3.2. Създаване на ЦСМ Перник	Стратегия до 30.05.2018 Среща с ЦСМ Перник до 30.06.2018 Срок за развитие: Постоянен	Всички членове на ЦСМ
3.2.1. Обучение на съдии от Перник за препращане		Доброволци в направлението и председател на ЦСМ
3.2.2. Обучение на медиатори от Перник по администрирането на центъра		Доброволци в направлението
3.2.3. Обучение на съдебен координатор за ЦСМ Перник		Елена Янъова
3.6. Работни срещи между съдии от всички съдебни центрове		Доброволци в направлението
3.7. Работни срещи медиатори от различни съдебни центрове и обмяна на опит	2 до 31.12.2018	Доброволци в направлението

Направление и планирани дейности	Срок	Отговорник/бележки
----------------------------------	------	--------------------

4. Направление **“ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУЦИИТЕ И УТВЪРЖДАВАНЕ НА ДЪРЖАВНА ПОЛИТИКА ЗА МЕДИАЦИЯТА“**

Дейностите са насочени към изграждане на цялостна концепция за медиацията в България и целенасочена държавна политика; инициране и/или участие в предложения за законодателни промени във връзка с медиацията; участие в междуведомствени срещи и в работни групи; срещи и съвместни инициативи с ръководствата на съдилищата и компетентните институции и организации; участие в проекти

В ресора на зам.председателя на УЕ Симона Такова

<p>4.1. Участие на членове на ЦСМ в работната група за изготвяне на законодателни промени</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Доброволци в направлението и УЕ</p>
<p>4.2. Участие на членове на ЦСМ в работна група към Министерство на правосъдието</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Доброволци в направлението и УЕ</p>
<p>4.3. Продължаване на съвместната работа с националния омбудсман; Института за социални дейности и практики</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Доброволци в направлението и УЕ</p>
<p>4.4. Работа с ВСС в посока стимулиране на</p>	<p>30.06.2018</p>	<p>Доброволци в</p>

<p>съдиите, които извършват препращания и за въвеждане на позицията на съдебния координатор и две щатни бройки за ЦСМ</p>		<p>направлението и УЕ</p>
<p>4.5. Включване на представители на ЦСМ в експертно качество, в изпълнението на проекта по ОПДУ по „Пътната карта за изпълнение на актуализираната стратегия за продължаване на реформата в съдебната система“;</p>	<p>Постоянен</p>	<p>При възможност</p>
<p>4.6. Сътрудничество с университетите въвели медиацията като дисциплина</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Петя Неделева, Симона Такова, Свилен Димитрова и Доброволци в направлението</p>

<p>4.7. Изготвяне на мотивирано предложение и предприемане на действия пред компетентните институции, съвместно с други съдебни центрове в България, за допълване на Националния класификатор на професиите и длъжностите с длъжностите „медиатор“ и „съдебен координатор“</p>	<p>30.06.2018</p>	<p>УЕ</p>
<p>4.8. Провеждане на регулярни срещи с ръководствата на СРС и СГС</p>	<p>Постоянен</p>	<p>УЕ</p>
<p>4.9. Провеждане на регулярни срещи за сътрудничество и обмяна на опит с АСП и ЗАЗД</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Всички медиатори с интерес семейна медиация</p>
<p>4.10. Поддържане на контакти и провеждане на срещи и съвместни инициативи с НИП, ЦОА, НАМ, други медиаторски организации и центрове, както и БТПП, Провеждане на дейности за популяризиране на търговската медиация. Анализирание на възможности, специфики, проблеми и решения, вкл. законодателни</p>	<p>Постоянен</p>	<p>Всички медиатори</p>
<p>Направление и планирани дейности</p>	<p>Срок</p>	<p>Отговорник/бележки</p>
<p>5. Направление „РАЗВИТИЕ НА РАБОТАТА С МЕДИАТОРИ, СЪДИИ И АДВОКАТИ – СРЕЩИ И ОБУЧЕНИЯ“ Дейностите са насочени към задълбочаване на работата и разработване на стратегии за всички групи участници в процедурата по медиация.</p>		

В ресора на зам.председателя на УЕ Даниела Радева		
<p>5.1. Провеждане на информационно-обучителни срещи с адвокати и привличането им за участие в “живота” на ЦСМ</p>	<p>Стратегия до 30.05.2018</p> <p>Първа среща с до 30.06.2018</p> <p>Срок за развитие: Постоянен</p>	<p>Доброволци от ЦСМ</p>
<p>5.2. Провеждане на информационно-обучителни срещи с ученици и студенти;</p>	<p>Стратегия до 30.05.2018</p> <p>По 1 среща до 30.06.2018</p> <p>Срок за развитие: Постоянен</p>	<p>Доброволци от ЦСМ</p>
<p>5.3. Организиране на състезание по медиация;</p>	<p>Ноември 2018</p>	<p>Васил Александров и инициативна група с подкрепата на целия ЦСМ</p>
<p>5.4. Провеждане на вътрешни обучения за медиаторите от ЦСМ. Привличане на съдии и адвокати като лектори в обученията за допълнителна</p>	<p>Юни 2018</p> <p>Септември 2018</p>	<p>Доброволци от ЦСМ</p>

специализация на медиатори;		
5.5. Провеждане на въртешни обучения на съдии и обмяна на опит по препрощания с други центрове; акцент: избягване на механичното препрощане, както и препрощането на неподходящи за медиация дела	Юни 2018 Септември 2018	Доброволци от ЦСМ